



Produktionsplan for Medlemmer:

Skifte til KAF-NET Bredbånd

Internet via Hybridfibernet

Inden skiftet skal alle medlemmer:

1. Indtast Email og Telefonnummer:

- Gå til www.kaf-net.dk/selvbetjening
- Log ind med dit personlige brugernavn og kode, som du har modtaget i folderen.
- Indtast din email og telefonnummer. TRYK gem. Gå til Punkt 2A.
- Har du mistet dit kundenummer eller adgangskode kontakt kontoret.

2 A. Bestilling af internethastighed

- På selvbetjeningen www.kaf-net.dk/selvbetjening
- Log på med medlemsnummer og logind kode
- Klik på BESTIL INTERNET vælg hastighed, følg derefter hvad der står på skærmen. Når du er klar **tryk log ud.**
- Du vil modtage en kvittering på mail og SMS på din bestilling.
- Afhentning af nyt modem **se punkt 4**
- **Har du glemt din login kode klik glemt kode, tryk glemt kode skriv email eller mobilnummer. Du vil straks modtage en ny kode på SMS eller mail.**

1. Oprettelse af Ny Email (hvis nødvendig **kun hvis du benytter en Stofamail**):

- Hvis du bruger en @stofamail, skal du oprette en ny email. Dette kan gøres hos KAF-NET, hvor du kan oprette op til 10 e-mails med endelsen @kaf-net.dk.
- Alternativt kan du bruge Gmail eller Hotmail, men ikke en @stofamail.dk
- Stofa lukker alle stofamails efter 1. oktober.
-

2. Opdatering af Emailadresser:

- Ændre din stofamail til din nye emailadresse på alle relevante steder, hvor du har benyttet @stofamail.dk
- Foreningen har på hjemmesiden en liste med de vigtigste steder, du bør opdatere din emailadresse.
- Opdater din nye emailadresse på din PC, telefon og tablet så du kan modtage mail med din nye mailadresse. Du finder en vejledning på hjemmesiden.

4. Afhentning af Nyt Modem

- Du vil i løbet af september modtage en mail med hvornår du kan afhente dit nye modem på Møllevangen 11 ved Hella Servicecenter, der er også adgang fra Nordre Ringvej. Medbring print eller et billede på din telefon af den stregkode i invitationen du har modtaget via mail,.
- Sammen med det nye modem får du vejledninger på hvordan du skal udskifte modemmet. Udleveringen starter i september kom kun hvis du er inviteret med mail, Har du husket at bestille din internet hastighed? **Se punkt 2A**
- Afhent dit nye modem på de angivne tidspunkter og stede.

På Skiftedagen (1. oktober):

5. Udskiftning af Modem: Om aftenen mellem d. 30.9. - 1. oktober

- Udskift dit nuværende modem med det nye KAF- modem, Følg den vejledning du har modtaget ved afhentningen. Tænd for modemmet inden du går i seng.
- Norlys har sendt dig information om, hvad der skal ske med det gamle udstyr, og hvordan det returneres til Norlys. Se det på www.norlys.dk/retur

Opdatering af Wi-Fi Indstillinger:

- Vælg på alle dine enheder (PC, telefon, tablet). navnet på dit nye Wi-Fi og koden
- Navn og koder til dit nye Wi-Fi er udleveret sammen med dit nye modem.

Hvis du Oplever Problemer:

1. Kontakt Foreningen:

- Oplever du problemer med at komme online, kan du ringe til foreningen på 65323644. Der vil være mulighed for at få besøg af en tekniker, hvis nødvendigt.
- Du kan også altid kontakte telefonsupporten u/b på telefon 65 32 36 44 for yderligere hjælp. Hverdage 09:00-21:00 Weekend og helligdage 11:00-21:00

OBS der sker ingen ændringer på din TV-Pakke

Vigtige Tidslinjer:

- **Ultimo juni - Juli - august:**
 - Klik ind på www.kaf-net.dk/selvbetjening
 - Log på med det brugernavn og login kode du har modtaget.
 - Indtast dine kontaktoplysninger E-mail og telefonnummer.
 - Vælg og bestil hvilken internethastighed du ønsker på selvbetjeningen.
- **Ultimo August - Primo September:**
 - Modtagelse af mail om afhentning af nyt modem. Uddelingen foregår i puljer.
- **1. Oktober:**
 - Skift til KAF-NET bredbånd sker.
 - Stofa lukker alle stofamails.
 - Udskiftning af dit modem og opdatering af Wi-Fi indstillinger på dit udstyr.

Vigtige Links og Kontakter:

- **Selvbetjeningside:** www.kaf-net.dk/selvbetjening
- **Foreningens hjemmeside** www.kaf-net.dk
- **Support Telefonnummer:** 65323644
- **Mail:** kontor@kaf-net.dk
-

Husk at følge ovenstående trin nøje for at sikre en smidig overgang til KAF-NET bredbånd.

Vi er altid til rådighed hvis du har brug for vejledning,

KAF-NET din egen lokale internetleverandør fra din egen forening