

Vejledning: Vigtige steder at ændre din e-mailadresse

Denne vejledning skal kun benyttes hvis du har oprettet en ny mailadresse til erstatning for din @stofamail.dk der lukkes i oktober.

Har du Tv-pakke og ikke bredbånd eller ændret e-mail adresse skal du ikke ændre noget eller foretage dig noget og behøver derfor ikke at læse videre.

Indledning

- Når du får en ny e-mailadresse, er det vigtigt at opdatere dine oplysninger på en række forskellige steder for at sikre, at du ikke går glip af vigtig kommunikation og for at beskytte dine konti. Her er en liste der gennemgår de fleste områder hvor det er vigtigt at ændre din e-mailadresse, men listen er ikke udtømmende derfor kan der for den enkelte være steder der ikke beskrives. Gennemgå din indboks og adressebog.

1. Bank og finansielle institutioner

- Opdater din e-mailadresse i din netbank og hos eventuelle andre finansielle institutioner, såsom investeringskonti og kreditkortudbydere. Dette er kritisk for at modtage vigtige meddelelser om din økonomi.

2. Arbejde og professionelle netværk

- Informér din arbejdsgiver og opdater din e-mailadresse på professionelle netværk som LinkedIn. Dette sikrer, at du ikke går glip af vigtige jobrelaterede beskeder og netværksmuligheder.

3. Sociale medier

- Opdater din e-mailadresse på alle dine sociale medieprofiler (Facebook, Instagram, Twitter osv.) for at sikre, at du kan modtage beskeder om sikkerhed og kontoaktivitet.

4. Online shopping og abonnementer

- Log ind på dine konti hos online butikker som Amazon, eBay og andre, hvor du ofte handler og apps. og kort til benzin og elbil og Rejsekortet og opdater din e-mailadresse. Har du iPhone, iPad eller Mac og har oprettet et Appel-ID og benyttet din stofamail der, er det vigtigt at du også ændre der til din nye E-mail. Det samme gælder for abonnementstjenester som Netflix, Spotify og avisabonnementer. Har du Tv signal Tv-pakker fra Norlys skal du rette din mail på (på min side) eller anden udbyder skal du også opdatere din e-mail der, streaming tjenester gennem udbyder Norlys, der skal du også rette din mail. F.eks. Viasat, Nordiskfilm, Discovery mv.

5. Sundhedsrelaterede tjenester

- Opdater din e-mailadresse hos din læge, tandlæge og andre sundhedsrelaterede tjenester også dyrlæge for at sikre, at du modtager vigtige påmindelser og resultater.

6. Uddannelsesinstitutioner

- Hvis du er studerende eller deltager i kurser, skal du opdatere din e-mailadresse hos din skole, universitet eller andre uddannelsesinstitutioner for at modtage vigtige opdateringer og meddelelser.

7. Offentlige tjenester og myndigheder

- Sørg for, at offentlige tjenester som MitID, e-boks, SKAT, din kommune og andre myndigheder har din opdaterede e-mailadresse for at modtage officielle meddelelser.

8. Forsikringer

- Opdater din e-mailadresse hos dine forsikringselskaber (bil, hus, sundhed osv.) for at sikre, at du modtager opdateringer om dine policer, dækning, opkrævninger og betalinger.

9. Mailinglister og nyhedsbreve

- Gå igennem de mailinglister og nyhedsbreve, du abonnerer på, og opdater din e-mailadresse for at med at modtage de informationer du er interesseret i.

10. Andre online konti

- Husk at opdatere din e-mailadresse på alle andre online konti, herunder hobbyrelaterede sider, forumkonti og spilplatforme, f.eks. Danske spil.

11. Backup og sikkerhed

- Sørg for, at din nye e-mailadresse er indstillet som en backup kontaktmetode på dine vigtigste konti. Dette hjælper med at genoprette adgang, hvis du glemmer din adgangskode eller oplever sikkerhedsproblemer.

Sådan gør du det:

1. Log ind på din konto på en valgt hjemmeside f.eks. [skat.dk](https://www.skat.dk) hvor du vil rette din mailadresse på. Gå til indstillinger eller profilsektionen nogle har en lille person afbilledet, klik på den.
2. Find e-mailindstillinger
 - Se efter en sektion, der hedder noget i retning af "Kontaktoplysninger", "Kontooplysninger" eller "E-mailindstillinger".
3. Opdater e-mailadressen

- Indtast din nye e-mailadresse og gem ændringerne. Nogle tjenester vil kræve, at du bekræfter den nye e-mailadresse ved at klikke på et link sendt til den nye mailadresse som en sikkerhed.

4. Bekræft ændringen

- Tjek din nye e-mailadresse for en bekræftelsesmail og følg eventuelle instruktioner for at fuldføre ændringen.

Ved at følge denne vejledning sikrer du, at alle dine vigtige konti og tjenester er opdaterede, så du fremover kan modtage mails, hvilket hjælper med at undgå kommunikationsproblemer og øger din kontosikkerhed.

Lidt gode råd:

- Brug forskellige e-mail adresser, f.eks. kan du oprette op til 10 forskellige mails ved kaf-net.dk, eller opret mail ved gmail.com lav nogle grupper f.eks. en mail til nyhedsbreve, en til nethandel og en til de offentlige myndigheder til det sidste vil en Gmail være fin da du kan beholde den for al tid selvom du skifter udbyder.
- Får du for meget spam er det nemt at slette en mail og oprette en ny mail til den gruppe du har slettet. Opret også en mail du kan benytte til familie og venner, på den måde får du mere styr på dine indbokse.
- Husk at benytte lange og forskellige password på de enkelte nye mailadresser du opretter det hæver din sikkerhed. Benyt mindst 8 tegn tal og bogstaver både store og små, brug ikke navne eller datoer i familien.

Vejledning i indstilling af mailklient.

- Du kan enten bruge et mailprogram eller benytte webmail afhænger af hvad du arbejder bedst med og kender
- Har du oprettet en xx@kaf-net.dk mail kan du se dem på webmail.kaf-net.dk På siden logger du dig ind med det password du selv lavede da du oprettede din nye kaf-net.dk mail.
- Hvis du hellere vil benytte et mailprogram til din kaf-mail kan du få hjælp fra vores hjemmeside, gå ind på guide.kaf-net.dk og følg vejledningerne afhængig af hvilket operativsystem du benytter Windows eller MAC
- Hvis der er spørgsmål, så er du velkommen til at ringe til vores support.

Fra d. 1. oktober 2024

Teknisk support 65 32 36 44

Hverdage 09.00 - 21.00

Weekend og helligdage 11.00 - 21.00