

Beretning for 2025

Så gik første hele år i KAF-NET's nye set-up med egen drift af internet.

Efter generalforsamlingen 25. marts 2025, konstituerede bestyrelsen sig som følger:

Formand:	Kim Hassel-Pflugh
Næstformand:	Per Fløe
Bestyrelsesmedlem:	Jeppe Hassel-Pflugh
Bestyrelsesmedlem:	Henrik Eriksen
Bestyrelsesmedlem:	Lars Aa. Hansen

1. Suppleant:	Tony Møller Hansen
2. Suppleant:	Kristian Bjerg Hansen

Ud over det konstituerende møde har bestyrelsen gennem året holdt 5 bestyrelsesmøder samt et par møder med de nye leverandører.

Overgangen med det nye set-up.

Overgangen til de nye set-up i 4. kvartal 2024 og de afledte vanskeligheder hermed, fortsatte ind i 1. kvartal 2025. Dog var det primært betalinger som gav udfordringer.

I en menneskealder har man været vant til at betale én regning via PBS for både TV og Internet.

Nu var der 2 fakturaer, hvoraf den ene blev opkrævet som vanligt via PBS mens den anden skulle betales og TILMEDES PBS.

Det blev ikke bedre af at vi i opstarten havde vanskeligheder med at blive oprettet hos PBS således at medlemmerne først fik opkrævningen for 4. kvartal ind i november.

Og som man kender det, kommer én ulykke jo sjældent alene. PBS og bankerne var forsinket med deres betalingsoplysninger til os, derfor var der en del medlemmer, der nåede at modtage en rykker da deres indbetaling ikke var blevet registeret hos os.

Det var der en hel del der ikke havde forstået. Helt galt gik det da regningen for 1. kvartal 2025 blev udsendt lige inden jul til betaling i begyndelsen af januar. Det gav mange henvendelser på kontoret fordi alle jo lige havde betalt.

Heldigvis kan vi konstatere, at vi nu er tilbage ved det niveau vi havde inden overgangen.

Samarbejdet med ASOM

Som bekendt indledte vi samarbejde med ASOM da vi opsagde samarbejdet om internet med Norlys. ASOM er en forening af ca. 30 antenneforeninger og har til formål at varetage alle driftsmæssige opgaver for medlemmerne.

Gennem ASOM køber vi vores internetforbindelse, udstyr som f.eks. vores modem, teknisk service via KK partner og så har vi et kollegialt samarbejde foreningerne imellem.

Herudover tager ASOM sig af administrative opgaver som telefonpasning når vi ikke er på kontoret, medlemsservice, regningsudsendelse og økonomiforvaltningen.

Herudover tager de sig af support til de der har tekniske udfordringer. Der er teknikere som kan hjælpe via telefonen, både når det gælder TV og bredbånd. Hvis de vurderer at der er tekniske vanskeligheder i nettet, sender de en tekniker ud i marken. Supporten har åbent 9-21.

De vil i reglen også være i stand til at vurdere om det er medlemmets egen installation der er udfordringen. Er det det, oplyser de om at hjælpen er for egen regning.

HUSK derfor at kontakte antenneforeningen hvis der er problemer af den ene eller anden slags. Problemerne kan måske løses uden omkostninger for medlemmet.

Kommunikation til medlemmerne

Bestyrelsen er meget optaget af hvordan vi kommunikerer til medlemmerne. Alle er jo som nævnt oprettet med mail og mobiltelefon i en database hos ASOM. Det betyder at der kan gives besked når der skal udføres driftsopgaver, der i kortere eller længe tid, lukker nettet ned. Typisk sker den slags om natten efter midnat. Så sørg altid for at kontaktoplysningerne er opdateret.

Støj i anlægget

Umiddelbart efter overgangen oplevede vi nogle udefra kommende forstyrrelse, der viste sig som korte afbrydelser, pixelering, mv. Derfor fik vi i januar opdateret forbindelserne med henblik på at få afhjulpet problemerne fra omverdenen.

Desværre havde det ikke helt den ønskede effekt. Efterfølgende har det vist sig, at forstyrrelserne i høj grad skyldes indstråling i nogle utilstrækkeligt skærmede kabelforbindelser i skabene. Kablerne bliver fortløbende udskiftet efterhånden som fejlene viser sig. Mange er allerede blevet skiftet.

Herudover er alle forstærkere blevet justeret.

Hastighed

Under tiden har vi fået klager over hastigheden i forbindelsen man har købt. Især på WIFI forbindelserne.

For at måle den hastighed man har tilmeldt sig, forudsætter det en fast forbindelse mellem modem og enheden. Er forbindelsen trådløs – altså WIFI – vil man ikke kunne opnå hastigheden. Herudover afhænger hastigheden også af hvor modemmet er placeret. Langt de fleste har dog ingen gener ved det, men det er naturligt, at man kontrollerer om man får den vare man har betalt for. Men igen det kræver en fast forbindelse med kabler og pc udstyr, der kan behandle de hurtige hastigheder.

Yderligere noder

Med henblik på at sikre tilstrækkelig effekt og kapacitet i anlægget, screener vi løbende trafikken. Som en følge af det, har vi hen over efteråret opdelt noderne på Odensevej og på Hans Schacksvej. Det betyder at der er færre til at dele den kapacitet der er til rådighed.

Administration

Næstformanden og jeg selv har passet kontoret på skift. Her har løbende vurderet de antallet af henvendelse. I efteråret kunne vi konstatere at besøgene på kontoret blev færre. Herudover konstaterede vi at henvendelserne skiftede karakter. Der blev mere behov for rådgivning og hjælp til opsætning snarere end hjælp til bestilling og betaling. Derfor besluttede vi at lukke den ene åbningsdag, således at der nu kun er åbent mandag og torsdag.

Men som følge af det, indgik vi en aftale med Kerteminde Radio og TV/Ulrik Gedde om, at medlemmerne kan henvende sig i forretningens åbningstid og få samme rådgivning som vi kan give på kontoret. På den måde kan medlemmerne altså få fysisk kontakt med foreningen i 20 timer om ugen udover de 6 timer vi har åbent på kontoret. Aftalen er en forsøgsordning, som løber til og med udgangen af marts 2026. Noget taler dog for at den skal fortsætte.

Det betyder også, at ansættelse af en fast medarbejder på kontoret er sat på pause. Som hos så mange andre leverandører, bliver vores net også mere selvbetjeningsvenligt, og vi arbejder løbende på at forbedre vores hjemmeside.

Økonomiske resultat

Årets økonomiske resultat blev et overskud på 105 t.kr. efter en hensættelse på 1.000 t.kr. til forbedring og udvikling af anlægget. Tilsvarende i 2024 var 46 t.kr. efter en hensættelse på 100 t.kr. Resultatet vil blive uddybet mere detaljeret under gennemgang af regnskabet.

Fald i medlemstallet

Vi mærker stadig en stigende tendens mod streaming frem for almindeligt flow-TV som vi har kendt det siden foreningen blev oprettet.

Ser vi på medlemstallet som de der modtager vores TV-pakker (det vi kalder flow-TV), er det faldet med yderligere 137 i forhold til sidste år. Siden 2019, hvor vi målte det højeste antal flow-TV medlemmer er antallet faldet med 608 svarende til 26% Til gengæld er antallet der streamer steget i samme perioden med 201 til 419.

Det samlede resultat er altså en tilbagegang på 407 eller 16%.

Af tabellen fremgår det hvordan pakkerne er fordelt blandt medlemmerne:

	Udgangen af 2025	Udgangen af 2024	Udgangen af 2023	Udgangen af 2022
Pakke 1	1.021	1.126	1.265	1.306
Pakke 2	279	287	301	343
Pakke 3	442	466	491	514
TV-pakker i alt	1.742	1.879	2.057	2.163
Bredbånd only	419	390	487	429
I alt	2.161	2.269	2.544	2.592

Vi tilskriver tilbagegangen, at flere leverandører har tilbudt at installere fiber mod at tegne et halvt års abonnement og så er der kommet nye muligheder i form af det trådløse 5G netværk.

Vi er dog overbeviste om at vi kan vinde noget af det tabte tilbage alene på den attraktive prissætning og ved at vi kan levere et - teknisk set - lige så attraktivt net som vore konkurrenters.

Vi må dog erkende at opgaven er vanskelig, når alle – inkl. politikerne på Borgen – sætter lighedstegn mellem internet og fibernet. Vores net kan vi kalde et hybridfibernet, idet langt den største del af nettet er fiber.

Udviklingen mod mindre flow-tv og mere streaming fortsætter. Undersøgelser viser, at det er folk i alderen +50 år der især benytter sig af flow-TV mens de yngre generationer benytter streaming. Undersøgelser viser også at streaming er det dominerende om få år.

Bestyrelsen følger udviklingen nøje. Det er tydeligt at udviklingen går mod internettet og streamingmulighederne. Mange skifter fra stor og mellem pakke til lille pakke suppleret med en kraftigere bredbåndsforbindelse.

Udover streamingtjenesterne har man mulighed for at supplere pakkerne med en række af de programmer, der er i de større pakker eller programmer der slet ikke findes i pakkerne. Dermed kan man tilpasse sit abonnement til husstandens behov.

Byggerierne i byen

I Vejlegårdsparken er byggerierne godt i gang. Der er omkring 25 grunde hvoraf 4 er bebygget mens et er under opførelse. Vores infrastruktur er klar og vi vil sætte ind med mere information og markedsføring, med henblik på at få medlemmerne til at vælge vores løsning.

Desværre kom vi ikke med i byggeriet på Strandkilen Syd. På trods af, at vi havde en aftale med bygherre om at vi ville komme med når der projekteres, fik vi meddelelse om, at hvis vi kom ind med vores coax kabel, ville de øvrige leverandører ikke lægge fiber ind og de ville bygherren have. Ærgerligt for både foreningen og de nye beboere.

Pakkepriserne steg i 2025

Udover de almindelige prisstigninger på hhv. 20, 30 og 40 kr. pr. måned, steg pakkepriserne fra første juli, som følge af kunstnermomsen. Pakkerne steg folgelig hhv. 14, 16 og 18 kr. pr. måned.

Hvad sker der i fremtiden?

Pakkepriserne stiger også i 2026

Ligesom i 2025, har pakkepriserne også fået et nyk opad i 2026. Den lille pakke stiger fra 1/1 2026 med 16 kr. til 324, mellempakken med 24 kr. til 609 mens den store pakke stiger med 38 kr. til 895 kr. alt pr. måned.

Markedssituationen

Bestyrelsen holder fast i beslutningen om, at fortsætte 100% rabat på tilslutninger ud fra en teori om, at vi derved får medlemmer, der med deres kontingent, kan bidrage til vedligeholdelse og løbende modernisering af anlægget.

Ligeledes holder vi fast i at vi også leverer 1.000 Mbit i det vi kan kalde et hybridfibernet, forstået således at vi får alle signaler leveret i en fiberforbindelse til hovedstationen, vi leverer alle signaler ud til de forskellige fordelingspunkter i byen i en fiberforbindelse. Det er først når vi kommer ud til forstærkerne og i stikledningerne, der leveres i coax-kabel.

Nye initiativer for at vinde noget af det tabte tilbage

Bestyrelsen har en række markedsføringsmæssige initiativer i støbeskeen, både i forhold til at reklamere og andre tiltag i samarbejde med Norlys. Nogen har måske bemærket at vi som en start, har lavet en aftale med biografen om en reklameslide samme med mange af byens butikker.

Norlys barsler med nye initiativer for at hjælpe med markedsføring. De tidligere "frikadellearrangementer" hvor vi inviterede til at møde op et sted i byen, er ikke længere tidssvarende. Fremtidigt vil Norlys være til stede i byen sammen med bestyrelsen under de events som er hen over året, f.eks. Kirsebærfesten.

Apropos - Norlys har fået nyt administrativt system. Det betyder at vore medlemmer vil blive afkrævet CPR-nummer når det bestiller hos Norlys. Det er vi nu noget bekymrede for. Er det noget medlemmerne vil sige nej til? Men Norlys lover at der er meget sikkerhed indbygget. F.eks. kan man logge på "Mine sider" med Mitid, få tilbagebetaling ved ændringer til NemKonto etc. Jeg håber det vil blive taget godt imod. Fra vore hjemmeside bliver der lavet et Link til Norlys hjemmeside, således at vi ikke skal opbevare eller have oplyst medlemmets CPR-nummer.

Kig på foreningens hjemmeside www.kaf-net.dk

Jeg vil til sidst gerne slå et slag for foreningens hjemmeside, hvor man kan holde sig opdateret på meget af det bestyrelsen i det daglige arbejder med. Den kan læses i alle formater fra PC, smartphone og tablet.

Bestyrelsen